



Republica Moldova

Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 823 955 anre@anre.md, <http://www.anre.md>

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr. 498

din 15 august 2023

mun. Chișinău

Înregistrat:

Ministerul Justiției

nr. 1832 din 24 August 2023

Ministru al Justiției

Veronica MIHAILOV-MORARU

privind modificarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 422/2019

În temeiul art. 7 alin. (1) lit. 1), art. 68 din Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art. 415*), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 422/2019 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 14-23, art. 62*), înregistrat la Ministerul Justiției cu nr. 1522 din 3 ianuarie 2020, se modifică după cum urmează:

1) La pct. 1 după cuvintele „*utilizatorilor de sistem*” se completează cu textul „/*consumatorilor finali*”.

2) La pct. 2 sbp. 3) textul „*persoanele fizice/juridice*” se substituie cu textul „*utilizatorii de sistem /consumatorii finali*” și textul „(*în continuare utilizatorii de sistem*)” se exclude.

3) Pct. 4:

sbp. 1) după abrevierea „SAIFI” se completează cu abrevierea „CAIDI” și după cuvântul „*numărul*” se completează cu cuvintele „*anual al*” ;

sbp. 3) după cuvintele „*utilizatorii de sistem*” se completează cu cuvintele „/*consumatorii finali*”.

4) Pct. 6 se completează cu următoarele noțiuni:

„*întrerupere programată* – întrerupere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării lucrărilor de reparație, întreținere, profilaxie a rețelelor de gaze naturale, care nu pot fi executate sub presiune, inclusiv lucrărilor efectuate la solicitarea unor terțe persoane”;

„*întrerupere neprogramată* – întrerupere despre care utilizatorii de sistem nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de transport sau al sistemului de distribuție, cât și cauze externe (inclusiv condițiile speciale și acțiunea terților), precum și din alte cauze prevăzute de Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 112/2019 și Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019”;

„condiții speciale – impediment care justifică neexecutarea obligațiilor prescrise de Regulament, demonstrat în conformitate cu art. 903-904 din Codul Civil al Republicii Moldova sau în situațiile excepționale declarate în modul stabilit, în care participanții la piața gazelor naturale vor pune în aplicare măsuri specifice pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prevăzute de Legea cu privire la gazele naturale nr.108/2016, Regulamentul privind situațiile excepționale în sectorul gazelor naturale și Planul de acțiuni pentru situații excepționale în sectorul gazelor naturale.”

5) Pct. 8 se completează cu sbp. 3) cu următorul cuprins:

CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index) – durata medie a unei întreruperi pentru un loc de consum.

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

6) La pct. 9 după cuvântul „anual” se completează cu cuvintele „separat pentru întreruperile programate și neprogramate.”

7) Pct. 10 va avea următorul cuprins:

„10. Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI calculat pe întreprindere, în limitele admisibile stabilite de Agenție pentru toate întreruperile ce s-au produs în rețelele de distribuție a gazelor naturale, cu excepția celor produse în condiții speciale și din cauza acțiunilor întreprinse de terți. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se vor stabili și se vor aproba printr-o hotărâre a Consiliului de administrație al Agenției, separat pentru fiecare OSD, după analiza datelor statistice despre întreruperi acumulate pentru o perioadă de cel puțin 5 ani, începând cu anul de activitate 2021.”

8) Pct. 11 va avea următorul cuprins:

„11. Ulterior, limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se actualizează o dată la 2 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se ține cont de valoarea medie ponderată a indicatorului SAIDI, care se calculează pentru ultimii 3 ani, în baza formulei:

$$SAIDI_{mp} = \frac{\sum_{i=1}^3 SAIDI_i \times N_{CTi}}{\sum_{i=1}^3 N_{CTi}}$$

unde,

$SAIDI_{mp}$ – valoarea medie ponderată a SAIDI (pentru 3 ani);

$SAIDI_i$ – valoarea SAIDI calculată pe întreprindere pentru anul i ;

N_{CTi} – numărul total al locurilor de consum racordate la rețeaua de distribuție a OSD pentru anul i .”;

9) Pct. 13 va avea următorul cuprins:

„13. În situația în care un OSD a depășit limita admisibilă a indicatorului SAIDI aprobată de Agenție cu 30 minute și mai mult, Agenția va reduce tariful pentru distribuția gazelor naturale cu până la 10 % din valoarea tarifului respectiv.”

10) Se completează cu pct. 13¹ cu următorul cuprins:

„13¹. Indicatorii garantați de continuitate a serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale sunt:

- 1) durata admisibilă a unei întreruperi programate /neprogramate a serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale pentru orice utilizator de sistem /consumator final;
2) numărul anual admisibil de întreruperi programate pentru un utilizator de sistem /consumator final.”

11) La pct. 14:

după cuvintele „de consum al” se completează cu textul „utilizatorului de sistem /”;

la sbp. 1) după cuvântul „durata” se completează cu cuvintele „admisibilă a”;

lit. a) va avea următorul cuprins :

„a) durata unei întreruperi, legate de efectuarea de către OSD a lucrărilor de montare, reamplasare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scară nu va depăși 2 ore, iar pentru montarea, reamplasarea unui echipament de măsurare, a unui aparat de utilizare dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc/ scară, nu va depăși 4 ore. În cazul redimensionării rețelei de gaze naturale pentru aceste lucrări durata întreruperii nu va depăși 5 ore;”

lit. b):

după cuvântul „durata” se completează cu cuvântul „admisibilă a”,

după cuvântul „lucrărilor” se completează cu cuvintele „de către OSD”,

după cuvântul „obiectului” se completează cu cuvintele „și strămutare a rețelelor de gaze naturale”;

lit. c) va avea următorul cuprins:

„c) durata admisibilă a unei întreruperi, legate de efectuarea de către OSD a lucrărilor de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordare a obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă, cât și în cazul executării lucrărilor de lichidare a consecințelor unor avarii sau incidente, nu va depăși 120 ore.”

se completează cu lit. d) cu următorul cuprins:

„d) durata unei întreruperi, legate de efectuarea de către OST a lucrărilor de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport, cât și în cazul executării lucrărilor de lichidare a consecințelor unor avarii sau incidente, nu va depăși 120 ore.”;

sbp. 2) va avea următorul cuprins:

„2) Numărul anual admisibil de întreruperi programate pentru un loc de consum al utilizatorului de sistem /consumatorului final nu poate fi mai mare de două întreruperi, cu excepția lucrărilor de racordare care nu pot fi executate sub presiune.”

se completează cu sbp. 3) cu următorul cuprins:

„3) În cazul întreruperilor programate și neprogramate în rețelele OST, care au afectat și utilizatorii sistemului de distribuție/ consumatorii finali, OSD i se atribuie suplimentar 12 ore valorilor admisibile prevăzute la sbp. 1,) pentru a efectua lucrările de reluare a livrării gazelor naturale către locurile de consum, după reluarea serviciului de transport de către OST.”

12) Pct. 15 va avea următorul cuprins:

“15. În cazul nerespectării indicatorilor garantați de continuitate, stabiliți la pct.14 din prezentul Regulament, operatorul de sistem este obligat să achite compensații conform prevederilor art. 110 al Legii nr.108/2016 și a pct.73 din prezentul Regulament. Suma compensației se calculează după cum urmează:

$$C = (Ireal - Ist) \times Cmin$$

unde:

C – compensația calculată, în lei;

Ireal – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate (durata reală a întreruperii sau numărul de întreruperi înregistrate pe parcursul anului);

Ist – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;

C min – compensația minimă, care se calculează după cum urmează:

a) Pentru depășirea duratei admisibile a unei întreruperi (programată sau neprogramată) în sistemul de transport/distribuție:

$$C_{min} = 0.03 * V * T$$

unde,

V - cantitatea de gaze naturale consumată din rețeaua de gaze naturale la locul de consum în luna în care s-a produs evenimentul care a generat obligația de plată a compensației;

T – tariful pentru serviciul de distribuție corespunzător nivelului de presiune a rețelei la care este racordată instalația de gaze a utilizatorului de sistem.

b) Pentru depășirea numărului anual admisibil de întreruperi programate, inclusiv cele produse în sistemul de transport:

$$C_{min} = 0.03 * V * T * CAIDI$$

unde,

V – cantitatea medie lunară de gaze naturale consumată din rețeaua de gaze naturale la locul de consum pe parcursul anului de referință;

T – tariful pentru serviciul de distribuție corespunzător nivelului de presiune a rețelei la care este racordată instalația de gaze a utilizatorului de sistem;

CAIDI - calculat conform relației din pct. 8, sbp 3), exprimat în ore, pentru OSD la care este racordată instalația de gaze a utilizatorului de sistem.

Compensațiile prevăzute pentru depășirea numărului anual admisibil de întreruperi programate se vor calcula pentru fiecare loc de consum și se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune.

13) Se completează cu pct. 15¹ cu următorul cuprins:

„15¹. Dacă se constată că durata întreruperii programate sau neprogramate și/sau numărul anual admisibil de întreruperi programate stabilite la pct. 14 din Regulament au fost depășite din cauza acțiunilor sau inacțiunilor OST, OSD prezintă furnizorului informația respectivă, coordonată cu OST, iar procedura de achitare a compensațiilor este analogică celei descrise în pct. 73 din Regulament. ”

14) Pct. 18 va avea următorul cuprins:

„18. Pentru fiecare din întreruperile neprogramate se înregistrează motivul întreruperii (cauze interne care fac obiectul responsabilității nemijlocite a operatorului de sistem (CI), condiții speciale (CS); evenimente cauzate de terțe persoane (AT). ”

15) Pct. 20 se completează cu textul: „și până la momentul raportării de către personalul operatorului de sistem despre reluarea livrării gazelor naturale la locurile de consum ale consumatorilor finali și/sau utilizatorilor de sistem. ”

16) La pct. 22:

cuvintele „forță majoră” se substituie cu cuvintele „condiții speciale”;

se exclude textul „În baza informației prezentate, Agenția adoptă Hotărârea privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Hotărârea Agenției va fi comunicată operatorului de sistem în termen de 30 zile lucrătoare din data prezentării solicitării.”

17) Pct. 23 va avea următorul cuprins:

„23. Operatorul de sistem este obligat:

1) să asigure condițiile tehnice, după cum urmează:

a) pentru consumatorii casnici, până la robinetul de siguranță, în condiții tehnice de presiune stipulate în pașaportul tehnic/cartea tehnică a aparatului de utilizare al consumatorului final;

b) pentru consumatorii noncasnici, până la punctul de delimitare, în condiții tehnice de presiune prevăzute în contractul privind furnizarea gazelor naturale.

2) să soluționeze petițiile utilizatorilor de sistem /consumatorilor finali legate de nerespectarea parametrilor de calitate a gazelor naturale în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale și contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate între furnizor și consumatorii finali.”

18) La pct. 24 abrevierea „OSD” se substituie cu cuvintele „Operatorul de sistem” și după cuvintele „depuse de” se completează cu textul „utilizatorii de sistem /.”

19) La pct. 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 37, 39 și Tabelul 1 în fața cuvintelor „consumatorul final,” la orice formă gramaticală se completează cu textul „utilizatorul de sistem /”, la forma gramaticală corespunzătoare .

20) La pct. 26:

sbp. 1) textul „100 lei” se substituie cu textul „140 lei”;

sbp. 2) textul „25 lei” se substituie cu textul „30 lei”.

21) La pct. 31:

sbp. 1) textul „100 lei” se substituie cu textul „140 lei”;

sbp. 2) textul „25 lei” se substituie cu textul „30 lei”.

22) Se completează cu pct. 31¹ cu următorul cuprins:

„31¹. În cazul în care nerespectarea regimurilor de livrare a gazelor naturale au avut loc din motive imputabile OST, compensațiile prevăzute de pct. 31 se achită de către OST.”

23) La pct. 32 textul „Dacă se confirmă că pretențiile acestora privind calitatea gazelor naturale furnizate sunt justificate, cheltuielile aferente verificării calității gazelor naturale vor fi restituite de către furnizor, care va plăti consumatorilor finali afectați, obligatoriu și compensații sub formă de reducere a prețului la gazele naturale furnizate proporțional puterii calorifice real înregistrate pentru perioada în care nu au fost respectați parametrii de calitate și/sau regimurile de livrare a gazelor naturale.” se substituie cu textul „Dacă se confirmă că pretențiile acestora privind calitatea gazelor naturale furnizate sunt justificate, cheltuielile aferente verificării calității gazelor naturale vor fi restituite de către operatorul de sistem prin intermediul furnizorului.”

24) La CAPITULUL IV denumirea Secțiunii 1 va avea următorul cuprins:

„Informarea despre întreruperile programate/ neprogramate, efectuarea lucrărilor de instalare/ demontare/ înlocuire a echipamentului de măsurare.”

25) La pct. 37, 38, 42, 49, 51, 53, Tabelul 4 și Tabelul 5 din Anexă după cuvântul „indicatorul/indicatorilor” se completează cu cuvântul „general/ generali”.

26) La pct. 41 textul „100 de consumatori” se substituie cu textul “100 de locuri de consum ale consumatorilor.”

27) La pct. 42 textul „cu până la 10 %,” se substituie cu textul “cu 1 % ”;

28) La pct. 44:

cuvântul „Anexa” se substituie cu textul „Tabelul 6”;

sbp. 1) va avea următorul cuprins:

„1) Programul întreruperilor programate pentru lucrările de dezvoltare, reparație, întreținere profilaxie a rețelelor de gaze naturale, până la 31 decembrie a anului curent, pentru anul următor, cu posibilitatea modificării lui pe parcursul anului.”;

sbp. 2) textul „30 de zile calendaristice” se substituie cu textul „15 zile calendaristice”.

29) Pct. 50 va avea următorul cuprins:

„50. În cazurile de demontare/montare a echipamentului de măsurare pentru verificare metrologică periodică, de înlocuire a echipamentului de măsurare, la consumatorii casnici, OSD informează consumatorii casnici despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările respective, cu condiția că intervalul de timp nu va fi mai mare de 2 ore în cazul

consumatorilor casnici din localitățile urbane și de 4 ore în cazul consumatorilor casnici din localitățile rurale și suburbiile municipale.”

30) Se completează cu pct. 50¹ cu următorul cuprins:

„50¹. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 50 OSD va plăti consumatorului casnic o compensație în mărime fixă de 500 lei.

31) La pct. 51 textul „*cu până la 10 %*,” se substituie cu textul “*cu 1 %*”;

32) La pct. 54:

sbp. 1) textul „*300 lei*” se substituie cu textul „*400 lei*”;

textul „*100 lei*” se substituie cu textul „*140 lei*”;

sbp. 2) textul „*50 lei*” se substituie cu textul „*65 lei*”;

textul „*10 lei*” se substituie cu textul „*15 lei*”.

33) La pct. 55 în al doilea aliniat se exclude textul „*de regulă*,”.

34) Pct. 56 va avea următorul cuprins:

„În cazul nerespectării obligației prevăzute la pct. 55 operatorul de sistem va plăti consumatorului, o sumă fixă de 400 lei și suplimentar pentru fiecare zi calendaristică de întârziere după expirarea termenelor de punere sub presiune a câte 50 de lei.”

35) La pct. 57 în a doua propoziție după cuvântul „*final*” se completează cu cuvintele „*în baza cererii de reconectare*”. -

36) La pct. 58:

textul „*la cerere*,” se exclude;

sbp. 1) textul „*100 lei*” se substituie cu textul „*140 lei*”;

textul „*50 lei*” se substituie cu textul „*65 lei*”;

sbp. 2) textul „*25 lei*” se substituie cu textul „*30 lei*”;

textul „*10 lei*” se substituie cu textul „*15 lei*”.

37) La pct. 60:

textul „*la cerere*,” se exclude;

textul „*50 lei*” se substituie cu textul „*65 lei*”

38) La pct. 62:

textul „*la cerere*,” se exclude;

textul „*75 lei*” se substituie cu textul „*90 lei*”.

39) La pct. 71 cuvântul „*datele*” se substituie cu cuvintele „*evidența datelor*”.

40) Se completează cu pct. 72¹ cu următorul cuprins:

„72¹. Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor de sistem /consumatorilor finali.”

41) Pct. 73 va avea următorul cuprins:

„73. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii de sistem/consumatorii finali, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de gaze naturale. În baza de date prezentate, furnizorii includ compensațiile individuale în factura lunară pentru consumul de gaze naturale. Furnizorii sunt responsabili de includerea corectă a compensațiilor individuale în factura lunară pentru consumul de gaze naturale.

Operatorul de sistem este obligat să restituie furnizorului cheltuielile suportate în legătură cu achitarea compensației pentru prejudicierea consumatorului final din vina operatorului de sistem.”

42) Se completează cu pct. 73¹ cu următorul cuprins:

„73¹. OST/OSD achita utilizatorului de sistem/consumatorului final o compensație în mărime dublă în cazul în care Agenția constată că OST și /sau OSD nu și-a onorat obligațiile de plată a compensațiilor prevăzute la pct. 15, 26, 31, 50¹, 54, 56, 58, 60, 62 din Regulament.”

43) Pct. 76 va avea următorul cuprins:

„76. Operatorii de sistem sunt scutiți de reduceri de tarif și/sau de plata compensațiilor, prevăzute de prezentul Regulament, în următoarele cazuri, cu prezentarea obligatorie a dovezilor corespunzătoare:

1) în caz de condiții speciale, dacă aceasta afectează prestarea serviciului de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale. În cazul în care condițiile speciale intervin în timpul desfășurării lucrărilor deja începute, prevederile Regulamentului nu se aplică pentru perioada în care impedimentul menționat este actual;

2) criză de combustibil, survenită la scară națională, sau în cazul unor interese ce țin de apărarea națională;

3) în cazul unor acțiuni întreprinse de terți, care ar duce la perturbarea prestării calitative a serviciilor de către operatorul de sistem;

4) depășirea duratei admisibile a întreruperii a avut loc din motive neimputabile operatorului de sistem;

5) pe durata întreruperii instalația de utilizare a consumatorului final era deconectată de la rețeaua de gaze naturale;

6) în cazul situațiilor excepționale în sectorul gazelor naturale, când limitarea livrării gazelor naturale este cauzată de punerea în aplicare a măsurilor specifice pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prevăzute de Legea cu privire la gazele naturale nr. 108/2016, Regulamentul privind situațiile excepționale în sectorul gazelor naturale și Planul de acțiuni pentru situații excepționale în sectorul gazelor naturale.”

44) Se completează cu pct. 80 cu următorul cuprins:

„80. Prevederile pct. 13 se pun în aplicare începând cu data de 1 ianuarie 2026.”

45) Anexa se modifică după cum urmează:

„Raportul va avea următorul cuprins:

(OSD /OST)

Raport
cu privire la calitatea serviciului de transport/distribuție a gazelor naturale
pentru perioada _____

Numărul locurilor de consum deservite în perioada de referință (NCt), inclusiv:

Numărul locurilor de consum ale CC _____

Numărul locurilor de consum ale CN _____

Tabelul 1:

pe verticală se completează cu coloana 6¹ cu următorul cuprins „6¹. Ora restabilirii serviciului” ;

Tabelul 2 va avea următorul cuprins:

„Tabelul 2

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale
(pentru întreruperile programate și neprogramate)

Rețeaua de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul total de locuri de consum (NCt)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)
Ialoveni	CI			
	CS			
	AT			
Telenești	CI			
	CS			
	AT			
....	CI			
	CS			
	AT			

Total pe întreprindere	CI			
	CS			
	AT			

Notă: Indicatorul SAIDI pentru OSD se va calcula luând ca bază numărul locurilor de consum (NCt), racordate la rețeaua întreprinderii raportoare.

CI-cauze interne;

CS-condiții speciale;

AT - acțiunile terților.

Tabelul 3 va avea următorul cuprins:

„Tabelul 3:

Indicatori garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct. 14, sbp. 1), lit. a)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD:			
	(1) de montare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalare sau reamplasare prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic;	Total		
		Cu durata mai mare de 5 ore		
	(2) lucrări de montare, instalare sau reamplasare a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc.	Total		
		Cu durata mai mare de 2 ore		
Pct. 14, sbp. 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului, strămutare a rețelelor de gaze naturale, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu presiune joasă și medie			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 36 ore		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 48 ore		
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
	Cu durata mai mare de 72 ore			
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total			
	Cu durata mai mare de 120 ore			
Pct. 14, sbp. 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 36 ore		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total		
		Cu durata mai mare de 48 ore		
(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total			
	Cu durata mai mare de 72 ore			
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total			
	Cu durata mai mare de 120 ore			
Pct. 14, sbp. 1), lit. c)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total		
	Cu durata mai mare de 120 ore			
Pct. 14, sbp. 1), lit. d)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OST de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		

	Înteruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore		
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, sbp 2),	Numărul total al locurilor de consum, afectate de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total		
		Locuri de consum pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi		
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				
Suma compensațiilor achitate, lei				

Tabelul 4:

la rândul 4 după cuvântul „indicatorului” se completează cu cuvântul „general”;
se completează cu rândul 5 și rândul 6 cu următorul cuprins:

„5. Numărul de compensații achitate”

„6. Suma compensațiilor achitate conform pct.”

Tabelul 5 va avea următorul cuprins:

„Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N_{UA}	
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informate în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N_{U6}	
Indicator general de calitate IC_2^1 , calculat conform pct. 37, lit. a)	
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA}	
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informate în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12}	
Indicator general de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectate de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – $N_{U\text{afect}}$)	
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informate în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{U3})	
Indicator general de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	
Informarea despre montarea/demontarea/înlocuirea echipamentului de măsurare (pct. 50)	
Numărul total de cazuri de montare/demontare/înlocuire a echipamentelor de măsurare	
Numărul cazurilor în care au fost respectate data prestabilită și intervalul normativ	
Numărul de compensații achitate	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 50 ¹	
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TC\text{racord}}$)	
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	
Indicatorul general de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	
Numărul de compensații achitate	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 53	
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total al cererilor de racordare la rețeaua de gaze naturale, după cum urmează:	
numărul total al cererilor privind racordarea instalației noi	

numărul total al cererilor privind modificarea instalației existente	
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare: numărul cazurilor executate în termen	
Numărul de compensații achitate	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56	
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total al cererilor privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	
Numărul reconectărilor la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	
Numărul de compensații achitate	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58	
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total al cazurilor de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	
Numărul cazurilor de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	
Numărul de compensații achitate	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60	

Se completează cu „Tabelul 6” cu următorul cuprins:

„Tabelul 6

Informația privind întreruperile programate publicate de OST/OSD până la 31 decembrie a anului curent, pentru anul următor, conform pct. 44.

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune	Data întreruperii	Durata estimativă a întreruperii (ore)	Numărul locurilor de consum care vor fi afectate de întrerupere (NCI)			Descrierea detaliată a lucrărilor care urmează a fi realizate
						locuri de consum ale CC	locuri de consum ale CN	Total locuri de consum 7-8	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

Viaceslav UNTILA
Director general

Eugen CARPOV
Director

Violina ȘPAC
Director